



intelligent boxes

Votre e-Conciergerie

Guide d'utilisation myRENTZbox



Votre immeuble est équipé de boîtes aux lettres et à colis myRENTZbox, vous permettant de recevoir et d'expédier vos colis depuis votre domicile. Découvrez comment profiter de tous les services myRENTZbox !

COMMENT RELEVER MON COURRIER ET MES COLIS ?



1. Je présente mon badge sur la cellule de lecture.

OU

Je saisis mon code à 4 ou 5 chiffres en appuyant sur «Résident» ou «Code».

2. Les portes s'ouvrent :

- celle de ma boîte aux lettres, systématiquement.
- celle de la boîte à colis momentanément privatisée, si un colis m'attend.

3. Je retire mon courrier et/ou mes colis et referme les portes. Veillez à ce que la came ne soit plus en mouvement avant de refermer les portes.

COMMENT EXPÉDIER UN COLIS DEPUIS MA BOITE AUX LETTRES ?

- 1.** Comment ça marche ?
1. **INDIQUEZ** les caractéristiques de votre colis
2. **IMPRIMEZ** votre étiquette Colissimo depuis chez vous ou sur les automates en libre service en bureau de Poste
3. **COLLEZ** votre étiquette sur votre colis
4. **ENVOYEZ** votre colis depuis chez vous ou en bureau de poste


J'affranchis au préalable le courrier à enlever sur le site de la Poste : www.laposte.fr et colle l'étiquette sur mon colis.
- 2.** Je présente mon badge pour m'identifier. Ma boîte aux lettres s'ouvre automatiquement.

- 3.** Je dépose le colis et referme la porte. Le facteur est automatiquement averti.

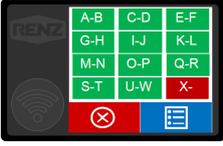

COMMENT DÉPOSER UN OBJET POUR UN RÉSIDENT ?

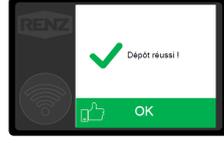
- 1.** Je sélectionne «Résident» sur l'écran tactile.

- 2.** Puis «Envoyer un colis»

- 3.** Et «Résident»

- 4.** Je m'identifie par badge ou par code.

- 5.** Je choisis le destinataire : > par la recherche rapide avec la 1^{ère} lettre de son nom

- 6.** Je détermine le format de la boîte à colis : une porte s'ouvre automatiquement.

- 7.** Je dépose le colis, puis referme la porte. Le destinataire est averti par email.


COMMENT AFFICHER LE MESSAGE «PUB, NON MERCI» SUR LE PORTE-NOM DE LA BOITE AUX LETTRES ?

Lors de l'ouverture de la porte, presser sur la zone tactile du porte-nom affichée par un rond vert. L'affichage du message « Pub, non merci » apparaît sur la deuxième ligne du porte-nom.



COMMENT RÉCEPTIONNER LES LIVRAISONS DE COMMERÇANTS DE PROXIMITÉ ?

Votre ensemble myRENZbox est équipé du système d'accès universel aux boîtes à colis OPEN. Ainsi, vous pouvez recevoir l'ensemble de vos livraisons à domicile, quel que soit le livreur : expressistes, coursiers locaux, commerçants de proximité... Parlez-en à vos commerçants pour qu'ils téléchargent l'application OPEN sur Google Play ou l'App Store et livrent dans les boîtes à colis !

